فهـرس المحتويات

العنـوان	رقم الصفحة
الشكر	-
فهرس المحتويات	**III-I**
فهرس الأشكال	**IV**
فهرس الجداول	**V**
المقدمةالعامة	**أ-ج**
الفصل الأول: تكنولوجيا المعلومات والاتصالاتوالإنترنت.	**-**
مقدمة الفصل	**02**
المبحث الأول: ماهية تكنولوجيا المعلومات	**03**
المطلب الأول: تعريف تكنولوجيا المعلومات	**03**
المطلب الثاني:خصائص وفوائد تكنولوجيا المعلومات.	**05**
المطلب الثالث: المجالات الاقتصادية لتطبيق تكنولوجيا المعلومات	**07**
المبحث الثاني: ماهية تكنولوجيا الاتصالات	**08**
المطلب الأول:التلكس والتليتكس	**08**

فهـرس المحتويات

المطلب الثاني:الهاتف وبنوك الاتصال المتلفزة	**09**
المطلب الثالث:الفاكسميلي والأقمار الصناعية	**11**
المبحث الثالث: شبكة الانترنت	**14**
المطلب الأول:ماهية الانترنت	**14**
المطلب الثاني:متطلبات الاتصال مع الانترنت	**16**
المطلب الثالث:خدمات وفوائد الانترنت	**18**
خلاصة الفصل	**22**
الفصل الثاني: تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصال.	**-**
مقدمة الفصل	**24**
المبحث الأول: المدخل للإدارة الإلكترونية	**25**
المطلب الأول: ماهية الإدارة الإلكترونية	**25**
المطلب الثاني:خطوات إدخال الإدارة الإلكترونية	**29**
المطلب الثالث: حالة دراسية لإدخال الإدارة الإلكترونية	**32**
المبحث الثاني: وظائف الإدارة الإلكترونية	**34**
المطلب الأول:التخطيط الإلكتروني	**34**
المطلب الثاني: التنظيم الإلكتروني	**36**
المطلب الثالث: القيادة الإلكترونية	**37**
المطلب الرابع:الرقابة الإلكترونية	**39**
المبحث الثالث: أمن الإدارة الإلكترونية .	**40**
المطلبالأول:أمن المعلومات في الإنترنت.	**41**
المطلب الثاني:الثقة في امن الإنترنت.	**42**
المطلب الثالث:حماية أمن المعلومات والتوقيع الإلكتروني	**42**
خلاصة الفصل	**44**

فهـرس المحتويات

الفصل الثالث: أثر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات على مؤسسة إتصالات الجزائر	**–**
مقدمة الفصـل:.	**46**
المبحث الأول: التعريف بميدان الدراسة.	**46**
المطلب الأول:نبذة تاريخية مؤسسة اتصالات الجزائر لولاية تبسة –الوكالة التجارية –	**46**
المطلب الثاني:الهيكل التنظيمي للمؤسسة والوكالة التجارية.	**47**
المطلب الثالث:الآفاق المستقبلية للمؤسسة	**49**
المبحث الثاني: تصميم الدراسة الميدانية.	**49**
المطلب الأول:منهج الدراسة	**49**
المطلب الثاني:مجتمع وعينة الدراسة.	**49**
المطلب الثالث:أدوات الدراسة.	**50**
المبحث الثالث:تحليل وتفسير نتائج الدراسة واختبار الفرضيات.	**50**
المطلب الأول: البيانات العامة.	**50**
المطلب الثاني: ماهية الإدارة الالكترونية عند عينة البحث.	**53**
المطلب الثالث: تنمية الموارد البشرية بالمؤسسة	**61**
الخاتمة العامة	**70**
قائمة المراجع	**74**
قائمة الملاحق	**77**